

PHƯƠNG ÁN
QUẢN LÝ HỌC SINH VÀ CHUYỂN VIỆN KHẨN CẤP KHI CÓ NGỘ ĐỘC THỰC
PHẨM TRONG NHÀ TRƯỜNG
NĂM HỌC: 2023-2024

A. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CÔNG TÁC PHÒNG CHỐNG NGỘ ĐỘC THỰC PHẨM CỦA NHÀ TRƯỜNG.

1. Mục đích:

- Nhằm bảo đảm an toàn cho các học sinh, tổ chức tốt việc xử lý sơ cấp cứu ngộ độc ban đầu và tổ chức chuyển viện kịp thời;
- Ngăn ngừa những lo lắng bất an của gia đình sẽ gây hoang loạn, có những hành động không kiểm soát được, gây mất trật tự, an ninh, tạo điều kiện cho kẻ gian lận trà trộn vào nhà trường;
- Thông qua việc lập phương án chuyển viện khẩn cấp và quản lý học sinh khi có ngộ độc thực phẩm trong trường học để xác định rõ những điểm nguy hiểm, qua đó đặt ra những tình huống cần xử lý khi có ngộ độc thực phẩm để bố trí lực lượng, phương tiện chuyển viện khẩn cấp và quản lý học sinh, tổ chức huấn luyện diễn tập, chủ động xử lý kịp thời, hiệu quả.
- Phương án chuyển viện khẩn cấp phải được diễn tập định kỳ để thuần thục cách xử lý các tình huống.

2. Yêu cầu:

- Thông tin, báo cáo kịp thời: Báo cáo tình hình ngộ độc thực phẩm cho quản lý các cấp để có biện pháp huy động bố trí lực lượng, phương tiện xử lý kịp thời, hiệu quả.
- Xử lý tốt sơ cấp cứu tại trường.
- Xử lý chuyển viện khẩn cấp: Huy động phương tiện để chuyển viện ngay những trường hợp học sinh bị ngộ độc nặng đến bệnh viện gần nhất.
- Xử lý, duy trì, ổn định nề nếp hoạt động của nhà trường.
- Nắm chắc danh sách học sinh: Có mặt tại trường, học sinh bị ngộ độc chuyển đến từng bệnh viện. Cung cấp thông tin chính xác kịp thời cho phụ huynh học sinh được biết.
- Hỗ trợ công tác điều tra của các tổ chức, cơ quan chức năng...

B. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CỦA TRƯỜNG

1. Vị trí của trường:

a. Vị trí của nhà trường :

Địa chỉ trường: 124 đường 17, phường Tân Kiểng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh

b. Khả năng tiếp cận chuyển viện khẩn cấp : theo hướng

+ Cổng chính: tại đường 17

Xe chuyển viện (xe cứu thương) hoạt động dễ dàng để chuyển viện khi xảy ra trường hợp khẩn cấp.

2. Thời điểm, dấu hiệu ngộ độc có nguy cơ cao:

- Thời gian thường xảy ra ngộ độc : Sau bữa ăn.
- Dấu hiệu bị ngộ độc thực phẩm cần báo động: Triệu chứng xảy ra đột ngột đau bụng,

ói mưa, nhức đầu, hoa mắt, tiêu chảy sau khi ăn. Có số lượng học sinh bị nhiễm độc nặng từ 2 học sinh trở lên.

3. Bệnh viện gần trường:

- Trạm Y tế Phường Tân Kiểng, Trung tâm y tế Quận 7, bệnh viện Quận 7, bệnh viện Tân Hưng.

4. Nơi xử trí học sinh ngộ độc trong trường:

- Phòng y tế:
 - + có 1 tủ thuốc và các dụng cụ về y tế.
- Bãi đậu xe cấp cứu:
 - + Tại cổng chính của trường có thể đậu từ 4 – 5 xe.
 - + Cổng sau tại đường số 10 có thể đậu 2-3 xe.
 - + Cổng phụ- cổng gửi xe có thể đậu được 2-3 xe

5. Số điện thoại cần liên hệ khi có sự cố ngộ độc:

- Số điện thoại nội bộ trường:
 - + Hiệu trưởng : (028) 37711110 – 0913109897 (Thầy Phan Hường)
 - + Phó Hiệu trưởng : Di động 0908640288 (Thầy Hiến)
 - Dd: 0913866973 (Thầy Hào)
 - Dd: 07988115757 (Cô Loan)
 - + Phòng y tế trường: Di động: 0369020929 (Cô Hào)
- Số điện thoại các đơn vị chức năng:
 - + Trạm Y tế Phường Tân Kiểng: 0908403955 (Trưởng trạm Y tế)
 - + Trung tâm Y tế Quận 7: (028)38731319

C. PHƯƠNG ÁN XỬ LÝ TÌNH HUỐNG NGỘ ĐỘC TRONG TRƯỜNG:

I. Giả định tình huống xảy ra với mức độ cao nhất: có số lượng học sinh bị ngộ độc nhiều trên 100 em, bị nhiễm độc nặng trên 60 học sinh cần chuyển viện.

1. Dự kiến những vấn đề phát sinh khi có học sinh bị ngộ độc trong nhà trường:

- Khi một vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra trong nhà trường thường có nhiều học sinh bị ngộ độc và sẽ làm tâm lý lây lan đến nhiều học sinh khác.
- Nếu không có biện pháp cách ly sớm sẽ có hiện tượng lây lan và khó phát hiện giữa các em bị ngộ độc để có thể xử lý kịp thời; nhà trường sẽ phải tổ chức đưa tất cả các em vào bệnh viện để cấp cứu, dẫn đến quá tải bệnh viện, số lượng học sinh cần khám điều trị quá đông, gây ra tâm lý bất an chung khi phải chờ đợi được khám. Trong khi đó, nếu học sinh bị nhiễm nặng không phát hiện sớm, không được cấp cứu kịp thời sẽ dẫn đến nguy hiểm tính mạng.
- Khi có thông tin về học sinh bị ngộ độc, nhiều phụ huynh học sinh sẽ đến trường gây ra tình trạng hỗn loạn do bức xúc vì cho rằng quản lý của nhà trường yếu kém để xảy ra hiện tượng ngộ độc, sẽ có hành động tiêu cực với nhà trường. Phụ huynh của học sinh sẽ nôn nóng tự chở học sinh đi đến bệnh viện, hoang mang lo lắng do không biết con em mình đã được chuyển đến viện nào, có hiện tượng tràn ngập người vào bệnh viện để chăm sóc theo dõi hoặc tìm con em mình đang được điều trị.
- Nhà trường, một mặt lo xử lý học sinh bị ngộ độc, mặt khác phải tiếp tục tổ chức quản lý, nhanh chóng ổn định để duy trì đảm bảo việc giảng dạy, giữ an toàn, theo dõi, xem xét tình hình với số học sinh còn lại. Nhà trường còn phải làm việc với các cơ quan chức năng nhằm điều tra, xem xét việc xảy ra ngộ độc như cơ quan y tế, các cơ quan chức năng.

2. Nhiệm vụ quản lý học sinh của nhà trường khi có ngộ độc thực phẩm xảy ra

Nhiệm vụ trọng tâm của nhà trường lúc là xử lý khi có ngộ độc thực phẩm xảy ra:

2.1. Tổ chức tốt việc xử lý sơ cấp cứu ngộ độc ban đầu và tổ chức chuyển viện kịp thời.

2.2. Duy trì hoạt động chung, giữ gìn an ninh trật tự chung, an toàn trong nhà trường: Ngăn ngừa việc lo lắng bất an của phụ huynh học sinh sẽ gây ra tâm lý hoảng loạn, có những hành động không kiểm soát được, gây mất trật tự an ninh, tạo điều kiện cho kẻ gian trà trộn vào nhà trường.

2.3. Duy trì hoạt động bình thường hằng ngày của nhà trường, chăm sóc, quản lý số học sinh còn lại ở trường.

II. Phân công lực lượng và phương tiện cấp cứu tại chỗ:

1. Phân công lực lượng:

a. Điều hành chung :

- Thầy Phan Hùng – Hiệu trưởng, chịu trách nhiệm phân công nhiệm vụ cho các CB, GV, NV của nhà trường, phối hợp tốt với các đơn vị chức năng theo dõi, ghi nhận và báo cáo thông tin của đơn vị cho cơ quan quản lý liên quan.

b. Xử trí và lập danh sách:

Cô Ngô Thị Tường Loan – P. Hiệu Trưởng

Cô Nguyễn Thị Hào – NV Y tế

Thực hiện nhiệm vụ:

- Theo dõi những học sinh bị mệt đưa xuống phòng y tế để xử lý. Lập danh sách học sinh bị ngộ độc, xử lý sơ cấp cứu.
- Phối hợp với y bác sĩ được tăng cường để sơ cấp cứu, phân loại học sinh bị nhiễm nặng, nhẹ để có tổ chức chuyển viện.
- Ghi nhận tình hình, báo cáo cho Ban Giám Hiệu và phối hợp tốt cung cấp danh sách học sinh ngộ độc, học sinh chuyển viện cho bộ phận bảo vệ, bộ phận giám thị để kịp thời thông báo đến phụ huynh học sinh và các cơ quan chức năng.

c. Theo dõi học sinh chuyển viện:

- Thầy Nguyễn Văn Hiến- P. Hiệu trưởng, chịu trách nhiệm theo dõi học sinh chuyển viện cấp cứu, phân công GV, NV trường đi theo xe chở học sinh chuyển viện.
- Theo dõi, báo cáo kịp thời tình hình của học sinh cho BGH.

d. Theo dõi học sinh tại trường:

- Thầy Nguyễn Hữu Hùng Hào – P. Hiệu trưởng, chịu trách nhiệm quản lý học sinh tại trường
- Tiếp nhận các trường hợp nghi ngờ bị ngộ độc, cần báo cho BGH để có biện pháp xử trí và chuyển viện kịp thời.
- Thực hiện các báo cáo nhanh cho các cơ quan chức năng.

e. Bảo vệ trực theo dõi tình hình an ninh trật tự toàn trường:

- Ông: Ngô Văn Tâm
- Ông: Nguyễn Mạnh Cường

f. Lập biên bản giao nhận lưu mẫu thực phẩm:

- Cô Nguyễn Thị Hào - NV y tế

g. Quản lý, giữ trật tự tại trường:

- Bộ phận giám thị chịu trách nhiệm, đôn đốc nhắc nhở học sinh giữ trật tự
 - + Thầy Trần Văn Thanh - Giám thị phụ trách khối 10.
 - + Thầy Đoàn Trọng Hậu - Giám thị phụ trách khối 11
 - + Thầy Nguyễn Văn Phú - Giám thị phụ trách khối 12.
- Giáo viên chủ nhiệm, GVBM:
 - + Phối hợp với bộ phận Giám thị theo dõi những biểu hiện của học sinh bị mệt đưa

xuống ngay phòng y tế để kịp thời xử lý.

+ Ổn định tình hình các em học sinh các lớp, quản lý nề nếp chung của nhà trường.

2. Tổ chức chuyển tuyến cho học sinh:

- Bệnh viện Quận 7: Cách trường khoảng 5km

III. PHƯƠNG ÁN TỔ CHỨC XỬ LÝ CỤ THỂ:

1. Giai đoạn 1: Báo động và xử lý sơ cứu học sinh bị ngộ độc thực phẩm tại trường.

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
1/ Chuyển học sinh xuống phòng y tế	Phòng y tế	GV+ Giám thị	- Ghi nhận sổ điểm danh các học sinh của lớp được đưa xuống phòng y tế.
2/ Xử lý sơ cấp cứu	Phòng y tế	NV Y tế	- Tiếp nhận và ghi vào sổ những học sinh đang sơ cứu, tình hình sức khỏe ban đầu khi xuống phòng y tế. - Tổ chức sơ cứu theo nghiệp vụ chuyên môn, phân loại mức độ ngộ độc nặng hay nhẹ.
3/ Báo động có ngộ độc thực phẩm trong nhà trường	Phòng y tế	NV Y tế	- Báo cho Ban giám Hiệu và xin tăng cường hỗ trợ cấp cứu khi có dấu hiệu học sinh bị ngộ độc nặng từ 3 trở lên.
4/ Chuẩn bị thực hiện phương án giữ trật tự, an ninh, chuyển viện cho học sinh	Văn Phòng	Ban giám hiệu	- Phát lệnh báo có ngộ độc thực phẩm trong toàn trường và thực hiện phương án xử lý đã xây dựng.
5/ Thông tin đến cơ sở y tế và các cấp có thẩm quyền.	Văn phòng	Hiệu trưởng	Gọi điện đến các cơ quan theo thẩm quyền theo thứ tự khẩn cấp: - Trạm y tế - Công an - Bệnh viện - Trung tâm y tế Quận 7
6/ Tăng cường nhân sự hỗ trợ sơ cấp cứu tại phòng Y tế	Văn Phòng	Nhân viên văn phòng Giáo viên chủ nhiệm	- Điều hành chung việc sơ cứu tại chỗ. - Tiếp nhận và ghi vào sổ những học sinh đang sơ cứu, tình hình sức khỏe ban đầu khi xuống phòng y tế. - Hỗ trợ chăm sóc sức khỏe học sinh. - Dọn dẹp vệ sinh chung.
7/ Tăng cường nhân sự hỗ trợ giữ an ninh trật tự, tổ chức quản lý xe cứu thương đến	Bảo vệ	Bảo vệ	Gọi điện đến các cơ quan thẩm quyền theo thứ tự.

chuyển viện			
-------------	--	--	--

2. Giai đoạn 2: Tổ chức chuyển viện cho học sinh bị ngộ độc nặng:

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
1/ Phân loại học sinh bị ngộ độc	Hội đồng	NV Y tế	Kết hợp với Trạm Y tế Phường Phú Mỹ lập danh sách phân loại học sinh bị ngộ độc nặng cần được chuyển việc (theo từng đợt, tại từng bệnh viện)
2/ Tổ chức chuyển viện	Phòng y tế	NV Y tế	Học sinh bị ngộ độc nặng
Chuyển đợt 1	Bệnh viện- số lượng 10 học sinh	Giáo viên	-Đi theo xe cứu thương. Phối hợp với nhân viên của bệnh viện khám bệnh cho học sinh. -Theo dõi và ghi nhận khoa điều trị, số phòng, số giường nằm của học sinh.
Chuyển đợt 2	Bệnh viện- số lượng 10 học sinh	Giáo viên	-Đi theo xe cứu thương. Phối hợp với nhân viên của bệnh viện khám bệnh cho học sinh. -Theo dõi và ghi nhận khoa điều trị, số phòng, số giường nằm của học sinh.
3/ Lập danh sách học sinh chuyển viện và thông báo đến phụ huynh	Văn phòng	Giám thị	-Lập danh sách học sinh được chuyển viện. -Dán danh sách học sinh đã được chuyển viện lên bảng tình.

3. Giai đoạn 3: Tổ chức duy trì hoạt động chung, giữ gìn an ninh trật tự, an toàn trong nhà trường:

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
1/ Chốt chặn giữ an ninh trật tự			
a.Chốt chặn cộng trước	Cổng chính	Bảo vệ	-Phối hợp với Công An, Dân quân giữ trật tự, không để gia đình học sinh, không có nhiệm vụ vào trường. -Trực bảo vệ phải có danh sách học sinh chuyển viện để kịp thời thông báo, giải thích với các phụ huynh bên ngoài muốn có thông tin của các học sinh bị
b.Chốt chặn bãi giữ xe	Cổng bãi giữ xe	Bảo vệ	Giữ trật tự, đóng cổng bãi xe, không để người lạ vào.
2.Giữ trật tự các khu vực lớp học			
Dãy lớp học		Giáo viên chủ nhiệm	-Giữ trật tự, không để người lạ vào khu vực lớp.

			-Phối hợp hướng dẫn sắp xếp vị trí các xe vào cho học sinh chuyển viện.
3/Phân công hỗ trợ tác các bệnh viện.	Bệnh viện	Giáo viên	Chăm sóc học sinh, hỗ trợ nhân viên Y tế, khám và nắm thông tin sức khỏe của từng học sinh báo cho nhân viên của trường tại bệnh viện.

4. Giai đoạn 4: Tổ chức duy trì hoạt động hằng ngày của nhà trường:

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
1/Ôn định tại các lớp học và tổ chức duy trì hoạt động hằng ngày của lớp	Các lớp học	Giáo viên đang đứng lớp giảng dạy	-Giữ trật tự, không để người lạ vào lớp. -Tiếp tục theo dõi học sinh trên lớp nếu có dấu hiệu bất thường chuyển xuống phòng y tế. -Tổ chức quản lý lớp học theo lịch công tác. Ôn định tâm lý các học sinh tại lớp.
2/Theo dõi học sinh đang được điều trị tại các bệnh viện.	Tại các bệnh viện	Giáo viên	-Phụ trách chung việc quản lý học sinh tại các bệnh viện: Nắm chắc danh sách, tình hình diễn biến sức khỏe của các học sinh. Theo dõi học sinh nằm ở các khoa điều trị -Trực tiếp đến xử lý tại các bệnh viện có học sinh bị ngộ độc tình trạng nặng. -Báo cáo tình hình học sinh tại các bệnh viện cho các bên liên quan.
3/Thông báo đến phụ huynh có học sinh chuyển viện		Giám thị	Thông báo đến từng phụ huynh có học sinh được chuyển viện: thông báo rõ bệnh viện, số phòng, số giường, tình hình sức khỏe của học sinh.
4/Phân công các tình nguyện viên hỗ trợ tại các bệnh viện	Tại các bệnh viện	Tình nguyện viên	Chăm sóc sức khỏe học sinh, hỗ trợ nhân viên y tế, khám và nắm thông tin sức khỏe của từng học sinh.

5. Giai đoạn 5: Tiếp tục theo dõi tình hình sức khỏe của học sinh tại bệnh viện:

- Tiếp tục theo dõi học sinh còn đang nằm điều trị tại các bệnh viện, Ban Giám Hiệu phải phân công thay phiên nhau thường trực tại các Bệnh viện cho đến khi các học sinh cấp cứu ổn định sức khỏe hoàn toàn và được xuất viện về nhà.

Trên đây là phương án quản lý học sinh và chuyển viện khẩn cấp khi có ngộ độc thực phẩm xảy ra trong nhà trường.

HIỆU TRƯỞNG

Phan Hường